

Istituto Statale di Istruzione Superiore “ G. Caselli” Siena
Programma di Tecniche Professionali e dei Servizi Commerciali
Classe 3[^]C indirizzo turistico
Anno Scolastico 2025/2026

Libro di testo adottato DTA- Discipline Turistiche Aziendali- Scuola & Azienda-Vol 1 - Mondadori

1) Le imprese di viaggio

Le Agenzie di viaggio e turismo
La classificazione delle imprese di viaggi
Le Agenzie di viaggio intermediarie
I Tour Operator, I Tour Organizer, Le Online Travel Agency

2) Le Commissioni delle ADV intermediarie

La Commissione e la Commissione al lordo IVA e al netto IVA
Esercizi su commissione al lordo e netto Iva

3) L'Organizzazione delle ADV intermediarie e dei Tour Organizer

I pacchetti turistici
Principali tipologie di viaggi organizzati
I viaggi da catalogo e a domanda

4) La programmazione dei viaggi organizzati: l'Itinerario

La programmazione dei viaggi organizzati: aspetti generali
Gli elementi di un itinerario
Le tipologie di itinerari
Gli Itinerari descrittivi: Le fasi per la costruzione di un itinerario
Esercizi su itinerari analitici

5) La programmazione dei viaggi organizzati: I contratti

I contratti con i fornitori di un viaggio da catalogo
Il vuoto per pieno, l'Allotment
I contratti con i fornitori di un viaggio a domanda
Esercizi su: allotment, vuoto per pieno

6) La determinazione del prezzo di vendita di un viaggio organizzato

Il preventivo economico

7) La programmazione dei servizi di accoglienza e accesso

I servizi di accoglienza e di accesso

8) Il Programma di viaggio

La stesura del programma di viaggio

Esercizi su piano alberghiero e preventivo economico TO e a domanda.

7) La vendita dei viaggi organizzati

Il catalogo dei TO e i viaggi a domanda
L'attività di vendita di un pacchetto
Il contratto di viaggio
Il voucher
La fatturazione elettronica
La procedura di vendita di un viaggio organizzato
La vendita dei servizi turistici singoli al lordo di commissione
La procedura di vendita dei servizi singoli
Esercizi su vendita dei servizi turistici singoli al lordo di commissione e compilazione fattura di cortesia, estratto conto, fattura elettronica.